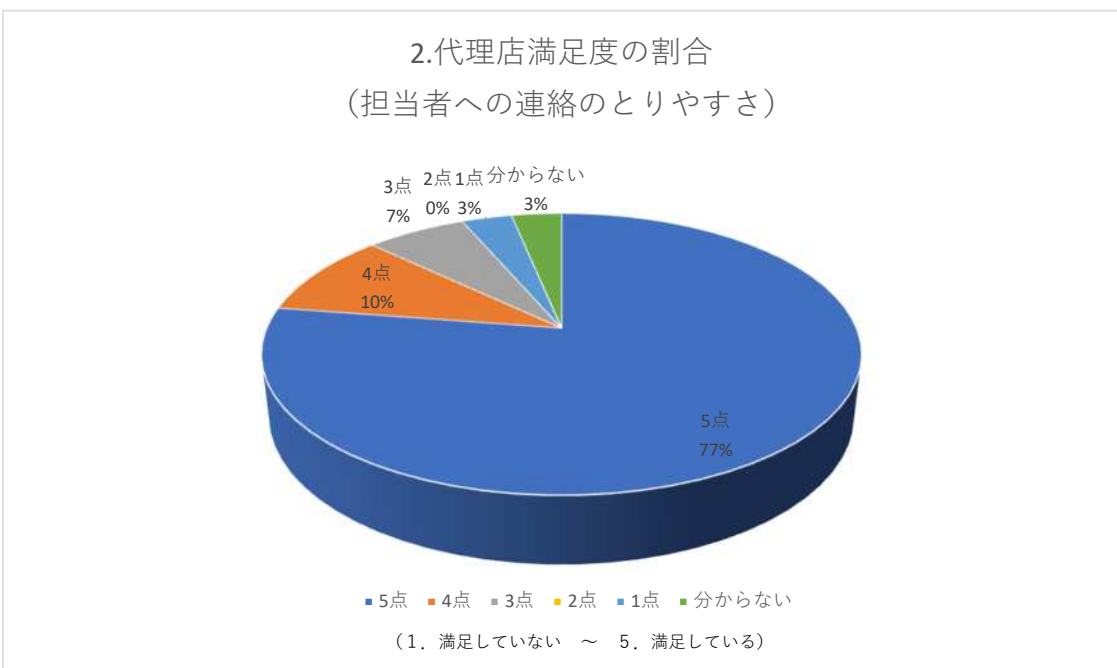
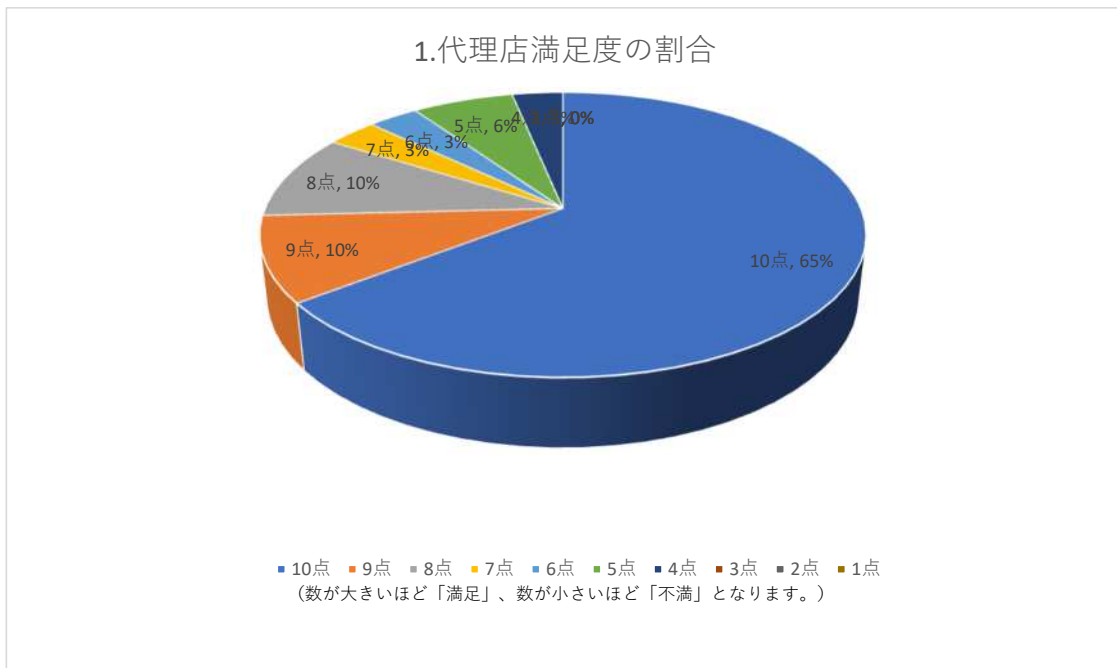


お客さま本位の業務運営に関する基本方針

< 取組指標(KPI) について >

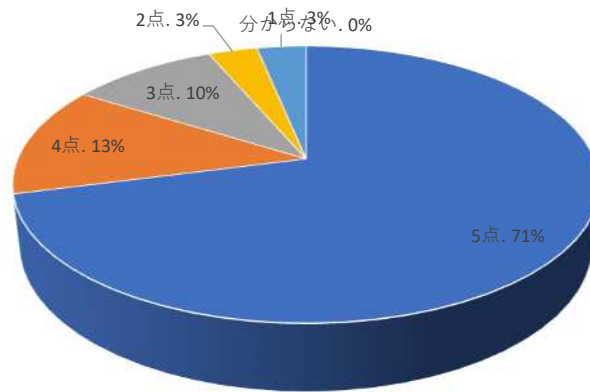
株式会社リンコーコーポレーション保険代理店課では、お客さま本位の業務運営に関する基本方針に基づき、お客さまの声に対して迅速・適切・真摯に対応することを基本姿勢としています。各種窓口やお客さまアンケートを通じて寄せられたすべての「お客さまの声」に真摯に耳を傾け、サービスの改善に取り組んでいきます。「お客さまアンケート」の評価を広く収集することを指標としましたので、その結果を公表いたします。

- ・お客さまアンケート結果：
アンケート実施期間：2024年4月～2025年1月末日
対象：個人および法人のお客様
回答数：31件



3.代理店満足度の割合 (商品説明のわかりやすさ)

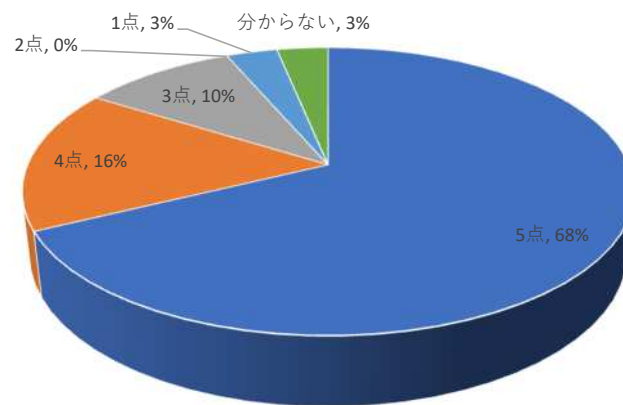
1. 満足していない ~ 5. 満足している



■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点 ■ 分からない

(1. 満足していない ~ 5. 満足している)

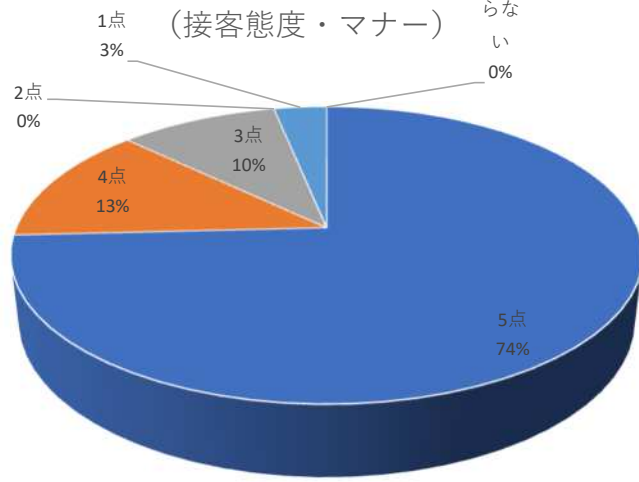
4.代理店満足度の割合 (自分にあった補償プランの提案)



■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点 ■ 分からない

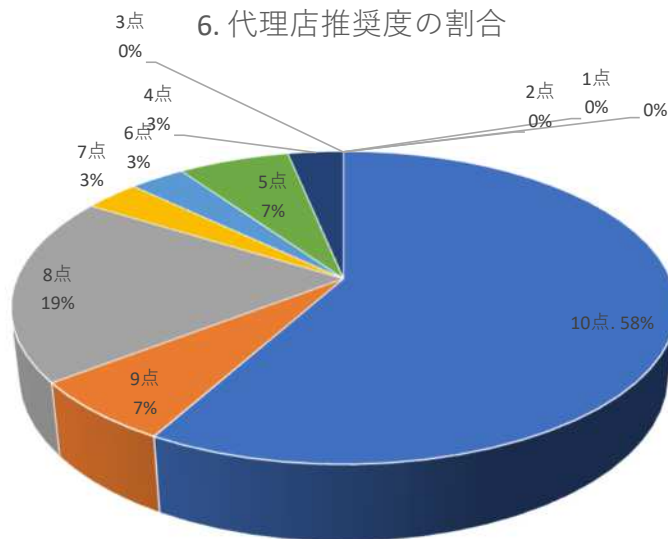
(1. 満足していない ~ 5. 満足している)

5. 代理店満足度の割合 (接客態度・マナー)



■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点 ■ 分からない
(1. 満足していない ~ 5. 満足している)

6. 代理店推奨度の割合



■ 10点 ■ 9点 ■ 8点 ■ 7点 ■ 6点 ■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点 ■
数が大きいほど「おすすめしたい」数が小さいほど「おすすめしたくない」となります